|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Almawave_250.jpg | download |  |



CSIRT-Puglia

Progetto di infoarchitettura del Portale pubblico

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

# Sommario

 [Sommario 2](#_Toc85542938)

[CONTESTO 3](#_Toc85542939)

[1.1 Gli obiettivi strategici 3](#_Toc85542940)

[1.2 Il contesto normativo del progetto web 4](#_Toc85542941)

[FUNZIONI 5](#_Toc85542942)

[NAVIGATION TREE, CONTENT TYPES E CATEGORY TREE TOBE 6](#_Toc85542943)

[4.0 Navigation tree TOBE 6](#_Toc85542944)

[4.1 Elenco, descrizione e struttura dei content types TOBE 7](#_Toc85542945)

[SISTEMI DI NAVIGAZIONE 12](#_Toc85542946)

[4.2 Menu principale 12](#_Toc85542947)

[4.3 Menu istituzionale 12](#_Toc85542948)

[1.6 Altri menu 13](#_Toc85542949)

[documenti e link di approfondimento 15](#_Toc85542950)

# CONTESTO

## Gli obiettivi strategici

InnovaPuglia S.p.A. è una società in house sotto il controllo della Regione Puglia che riveste diversi ruoli:

* Centro di competenza per la gestione integrata degli acquisti e soggetto aggregatore della regione Puglia (SARPULIA)
* Centro di competenza per il governo dell'ICT regionale
* Organismo intermedio e centro di assistenza tecnica,

A tal fine, si intende realizzare un portale web e una piattaforma tecnologica finalizzata a rendere accessibili i propri servizi: si tratta della piattaforma CSIRT-Puglia, ovvero un sistema tecnologico a supporto dell’erogazione dei servizi per la sicurezza informatica da parte del team specializzato di InnovaPuglia SpA.

In questa prospettiva, con il presente documento si è inteso elaborare un progetto organico di info-architettura utile a raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

* Un’organizzazione delle pagine, dei menu di navigazione e dei contenuti *user centred*. A tal proposito sono state analizzate e individuate le *personas* (tipologie di utenti di riferimento) del sito:
	+ Stakeholder Pubblici: **Pal** (suddiviso in: Comuni, Province, Regione, Strutture organizzative e amministrative della Regione Puglia,Municipi/Circostrizioni, Città metropolitane); **Enti pubblici di diritto privato** (suddiviso in: Aziende municipalizzate, Utility a controllo pubblico, Società partecipate, Fondazioni) e **Agenzie ed enti di gestione Regionali** (suddiviso in: Arpa e ARPAL).
	+ Stakeholder Privati: **Fornitori di servizi; Enti di ricerca; Associazioni di categoria; Associazioni; Liberi professionisti**
	+ Strutture interne: **Strutture organizzative di InnovaPuglia**
	+ Altri utenti: **Cittadini**

Come si può notare, il livello di dettaglio delle personas è alto. Questo consente di direzionare le informazioni verso il pubblico target che, in questo modo, sarà agevolato nella ricerca di documenti e notizie all’interno del portale.

* Organizzazione della base informativa basato su “tipi di contenuto” (*content types*) dinamici alternati a pagine statiche, ma ad alto potenziale di personalizzazione attraverso appositi widget (*pagine*). Nel nuovo progetto di info-architettura, sono stati previsti **6 *content types*** con relative tassonomie/categorie. Questi ultimi passano nella proposta che si vedrà dettagliata di seguito. Il vantaggio dell’adozione di “tipi di contenuto” autonomi è duplice:
	+ Gli stessi saranno aggregati per specifico ambito tipologico in pagine elenco e saranno filtrabili attraverso specifiche categorie;
	+ L’organizzazione dell’informazione in *content types* aiuterà la loro cercabilità e il loro filtro anche in ambiente di back office potenziando l’operatività redazionale e gestionale.

## Il contesto normativo del progetto web

Il Gruppo di **Security & Networking** della società Innovapuglia ha maturato competenze specifiche nell’ambito dei servizi di Cyber Security ed intende candidarsi a Computer Emergency Response Team a supporto delle Pubbliche Amministrazioni e/o Aziende Private Regionali.

In questo senso, si è inteso progettare l’architettura informativa e funzionale del sito istituzionale partendo dai seguenti domini normativi:

1. **Principi dell’Amministrazione digitale**, in linea con il Codice dell’Amministrazione digitale (dlgs 82/2005 e successive modificazioni): Il CAD promuove e regola la disponibilità, la gestione, l’accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell’informazione in modalità digitale, utilizzando le tecnologie dell’informazione e della comunicazione all'interno della pubblica amministrazione e nei rapporti tra amministrazione e privati. In relazione alla progettazione e allo sviluppo di siti web, il CAD ha espresso alcune indicazioni di carattere generale ed altre più specifiche riguardanti, tra l’altro, i contenuti minimi che un sito di una pubblica amministrazione deve contenere per garantire il livello minimo di servizio al cittadino.
2. **Accessibilità e usabilità dei siti web**, in linea con le disposizioni della legge Stanca (l. 4/2004 e successive modificazioni) e con le Linee guida di design dei siti web delle PA: entrambi questi riferimenti normativi e regolamentari hanno inteso ribadire il concetto di accessibilità e quello più ampio di usabilità quali, rispettivamente:
	1. capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari;
	2. la misura del grado di facilità e soddisfazione con cui gli utenti si relazionano con l'interfaccia di un sito, che risulta quindi tanto più usabile, quanto più le idee alla base della progettazione si avvicinano alle aspettative del soggetto che interagisce con il sito.
3. **Privacy**, in linea con la normativa nazionale ed europea vigente.

# FUNZIONI

La progettazione di un ambiente informativo del sito istituzionale di CSIRT-Puglia è partita dalla definizione delle funzioni di base svolte tipicamente dalla Società nei confronti di Stakeholder pubblici e privati, per le strutture interne alla Regione Puglia e InnovaPuglia e i cittadini.

Elenchiamo di seguito le funzioni individuate:

* **Accesso ai servizi.** Il sito di CSIRT-Puglia rappresenta il luogo di fruizione dei set informativi relativi ai servizi offerti, ma anche alle novità di settore e agli eventi formativi. Di rilevanza sono i cataloghi di servizi suddivisi in “Catalogo SOC2 e “Catalogo CSIRT”. Il portale è anche il gate di accesso agli altri portali/app di servizio dell’ecosistema digitale di InnovaPuglia
* **Iscrizione ai servizi.** Il sito intende mettere a disposizione degli utenti due tipologie di modalità di iscrizione ai servizi digitali:
	+ iscrizione ai servizi informativi (newsletter);
	+ call to action verso altri portali/app che erogano servizi agli utenti.
* **Informazioni sull’attività amministrativa e documentazione.** Il portale intende rendere disponibili tutti i set informativi, documentali e i dati relativi alle seguenti attività:
	+ Attività amministrative;
	+ Cataloghi di servizi;
	+ Iniziative di comunicazione e divulgazione.

# NAVIGATION TREE, CONTENT TYPES E CATEGORY TREE TOBE

##  Navigation tree TOBE

A partire dal progetto dei fabbisogni e in seguito ad incontri di assessment con il cliente è stata definita la seguente proposta del nuovo albero di navigazione del sito istituzionale di CSIRT-Puglia:

**Home**

* + - Servizi
			* Catalogo SOC
				+ CT Servizio (dettaglio contenuto)
				+ Security Assessment
				+ Vulnerability analysis
				+ Intrusion detection services
			* Catalogo CSIRT
				+ CT Servizio (dettaglio contenuto)
				+ Security Assessment
				+ Vulnerability analysis
				+ Intrusion detection services
		- Information sharing
			* Tutti gli aggiornamenti e documenti
				+ CT aggiornamenti e documenti Dettaglio
				+ Minacce ed agenti di minaccia
				+ Campagne in corso
				+ Vulnerabilità
				+ Exploit
				+ Indicatori di compromissione (IOC)
				+ Report
		- Normativa
			* Tutte le normative
				+ CT Normativa Dettaglio
				+ Regolamenti
				+ Linee guida
				+ Manuale
				+ Indicazioni operative
		- Eventi formativi (Formazione e Awareness)
			* Tutti gli Eventi/Corsi
				+ CT Evento Dettaglio
				+ Sicurezza delle informazioni
				+ Risk management
				+ Cyber security
				+ Gestione degli incidenti di sicurezza
		- Notizie
			* Tutte le notizie
				+ CT notizia
				+ Istituzionali
				+ Innovazione
				+ Privacy by design
				+ Accessibilità
		- Multimedia
			* Tutti i multimedia
				+ CT multimedia
				+ Infografiche
				+ Video
		- CSIRT-Puglia
			* Mission
			* Team
			* Identità
		- Area riservata
		- FAQ
		- Glossario
			* Dettaglio glossario
		- Accreditamento
		- Contatti
		- Partner
		- Certificazioni

##  Elenco, descrizione e struttura dei content types TOBE

In seguito alla condivisione del nuovo *navigation tree* del sito istituzionale sono stati individuati e descritti i nuovi “tipi di contenuto” (*content types*) che saranno modellati secondo specifiche strutture di dati, utili a gestire e rappresentare la composita base informativa del portale CSIRT-Puglia.

Si riporta di seguito la sintesi dei set informativi individuati, divisi per tipologia:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Content Type** | **Nome CT** | **Note** |
| CT\_00 | Pagina |  |
| CT\_01 | Servizio |  |
| CT\_02 | Aggiornamenti e documenti |  |
| CT\_03 | Evento |  |
| CT\_04 | Multimedia |  |
| CT\_05 | Notizia |  |
| CT\_06 | Normativa |  |

Di seguito i data model dei tipi di contenuto elencati. Vengono qui mostrati solo gli attributi preset di rilevanza per l’aspetto front-office del contenuto. Eventuali field utili per il funzionamento di backoffice sono da integrare al modello dati.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Pagina** | **CT\_00** |
| **Descrizione** | Pagina statica con titolo e area di testo e page builder per main content |
| **Struttura** | **Campi preset** | **Opzioni/Valore** |
| Titolo | Titolo |
| Area di testo | Text area con editor |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Servizio** | **CT\_01** |  |  |
| **Descrizione** | Contenuto per la pubblicazione dei servizi |  |  |
| **Struttura** | **Campi preset** | **Opzioni/Valore** |  |  |
| Thumbnail | Image |  |  |
| Titolo | Text |  |  |
| Data di pubblicazione | Data |  |  |
| Area video | Iframe (embed) |  |  |
| Area di testo | Text area con editor |  |  |
| Specifiche tecniche | Text area con editor |  |  |
| Allegati | Hyperlink (incrementale) |  |  |
| Link di accesso | Hyperlink |  |  |
| **Tassonomie** |   |   |  |  |
| **Categorie** | Security AssessmentVulnerability analisysyIntrusion detection services |  |  |
| **Utenti** |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Aggiornamenti e documenti** | **CT\_02** |
| **Descrizione** | Contenuto per la pubblicazione e fruizione degli aggiornamenti e documenti |
| **Struttura** | **Campi preset** | **Opzioni/Valore** |
| Thumbnail | Image |
| Titolo | Text |
| Data di pubblicazione | Data |
| Data di aggiornamento | Data |
| Area di testo | Text area con editor |
| Allegati | Hyperlink (incrementale) |
| **Tassonomie** |   |   |
| **Categorie** | Minacce ed agenti di minacciaCampagne in corsoVulnerabilitàExploit Indicatori di compromissione (IOC)ReportPubblicazioni |
| **Utenti** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Evento CT\_03** | **CT\_02** |
| **Descrizione** | Contenuto per la fruizione degli eventi formativi |
| **Struttura** | **Campi preset** | **Opzioni/Valore** |
| Thumbnail | Image |
| Titolo | Text |
| Data di pubblicazione | Data |
| Area di testo | Text area con editor |
| Ora e data  | Data / hh |
| Contatti | Text |
| Luogo | Text |
| Mappa | iframe (embed) |
| Photo Gallery | Object gallery |
| Allegati | Hyperlink (incrementale) |
| **Tassonomie** |   |   |
| **Categorie** | Sicurezza delle informazioniRisk managementCyber securityGestione degli incidenti di sicurezza |
| **Utenti** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Multimedia CT\_04** |
| **Descrizione** | Contenuto per la fruizione dei contenuti multimediali della Extranet (video, gallery fotografiche) |
| **Struttura** | **Campi preset** | **Opzioni/Valore** |
| Thumbnail | Image |
| Titolo | Text |
| Data di pubblicazione | Data |
| Area di testo | Text area con editor |
| Photo Gallery | Object gallery |
| Video | Iframe (embed) |
| Allegati | Hyperlink (incrementale) |
| **Tassonomie** |   |   |
| **Categorie** | Infografichevideo |
| **Utenti** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Notizia CT\_05** |
| **Descrizione** | Contenuto per la fruizione delle notizie |
| **Struttura** | **Campi preset** | **Opzioni/Valore** |
| Thumbnail | Image |
| Titolo | Text |
| Data di pubblicazione | Data |
| Area di testo | Text area con editor |
| Allegati | Hyperlink (incrementale) |
| **Tassonomie** |   |   |
| **Categorie** | IstituzionaliInnovazionePrivacy by designAccessibilità |
| **Utenti** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Normativa** | **CT\_06** |
| **Descrizione** | Contenuto per la pubblicazione di normative e regolamenti |
| **Struttura** | **Campi preset** | **Opzioni/Valore** |
| Thumbnail | Image |
| Titolo | Text |
| Data di pubblicazione | Data |
| Data di aggiornamento | Data |
| Area di testo | Text area con editor |
| Allegati | Hyperlink (incrementale) |
| **Tassonomie** |   |   |
| **Categorie** | RegolamentiLinee guidaManualeIndicazioni operative |
| **Utenti** |  |

Si riporta di seguito la proposta di category-tree (albero delle categorie), implementabile in fasi successive da backoffice da parte degli operatori redazionali.

* Servizio
	+ Security Assessment
	+ Vulnerability analisysy
	+ Intrusion detection services
* Aggiornamenti e documenti
	+ Minacce ed agenti di minaccia
	+ Campagne in corso
	+ Vulnerabilità
	+ Exploit
	+ Indicatori di compromissione (IOC)
	+ Report
	+ Pubblicazioni
* Evento
	+ Sicurezza delle informazioni
	+ Risk management
	+ Cyber security
	+ Gestione degli incidenti di sicurezza
* Multimedia
	+ Infografiche
	+ Video
* Notizia
	+ Istituzionali
	+ Innovazione
	+ Privacy by design
	+ Accessibilità
* Normativa
	+ Regolamenti
	+ Linee guida
	+ Manuale
	+ Indicazioni operative

# SISTEMI DI NAVIGAZIONE

In seguito alla definizione dei nuovi navigation tree, dell’elenco dei content types e relativi data model di front office, nonché a valle della progettazione del nuovo category tree, è stata elaborata la seguente proposta di menu navigazionali. Gli stessi sono stati classificati come segue:

* Menu principale
* Menu istituzionale
* Altri menu

## Menu principale

Il *main menu* rappresenta il canale di accesso alle funzioni e ai servizi principali erogati dall’azienda, nonché ai più importanti set informativi pubblicati.

Il menu principale proporrà le seguenti etichette di navigazione di primo livello e, al passaggio del mouse, i relativi secondi livelli:

* Servizi (elenco servizi)
	+ Catalogo SOC
		- CT Servizio (dettaglio contenuto)
	+ Catalogo CSIRT
		- CT Servizio (dettaglio contenuto)
	+ Segnalazione di incidenti
* Information sharing (elenco Tutti i servizi)
	+ Tutti gli aggiornamenti e documenti
		- CT Aggiornamenti e documenti (dettaglio contenuto)
* Formazione e Awareness (elenco eventi)
	+ CT Evento (dettaglio contenuto)
* Guide multimediali (elenco multimedia)
	+ CT multimedia (dettaglio contenuto)
* Normativa (elenco normative)
	+ CT normativa (dettaglio contenuto)
* News (elenco notizie)
	+ CT notizia

## Menu istituzionale

Il menu istituzionale, secondo uno standard consolidato nella progettazione dei siti web istituzionali, rappresenta la porzione permanente della navigazione, nella testata, tesa a fornire all’utente un accesso immediato ed intuitivo alle sezioni che contengono i contenuti istituzionali dell’azienda. Si propone il posizionamento nello *slim header* del portale con le seguenti etichette di navigazione:

* Il CSIRT Puglia
	+ Mission
	+ Team
	+ Identità
* Area riservata
* FAQ
* Glossario
	+ Dettaglio glossario
* Accreditamento
* Contatti
* Partner
* Certificazioni

## 1.2 Altri menu

Sul sito saranno disponibili le seguenti tipologie di menu navigazionali:

1. Menu “breadcrumbs” (briciole di pane), preferibilmente posizionati ad apertura della division principale di pagina o contenuto. Il menu “briciole di pane” restituisce il contesto navigazionale completo all’utente consentendogli un orientamento costante rispetto al proprio flusso di navigazione. È un menu molto utile soprattutto dopo il 4° livello di profondità e in caso di atterraggio sulla pagina profonda da motore di ricerca anziché da percorsi di navigazione tradizionali.
Le “briciole di pane” di solito sono rappresentate secondo una sintassi standard come quella rappresentata di seguito:

*Home > Infomation Sharing > Notizie >* ***Titolo Notizie***

1. Menu “highlights” (menu veloci in evidenza), con caratteristiche grafiche coerenti con la visual identity del sito e in grado di favorire un accesso veloce a contenuti profondi ma comunque importanti dell’albero di navigazione. Sarà possibile attivare redazionalmente questi contenuti in pagina scegliendo di ricorrere a soluzioni come:
	1. Button call to action testuali;
	2. Box di anteprima contenuto con contenuti multimediali, contenuti iconici e contenuti testuali.



# documenti e link di approfondimento

A corredo ed approfondimento del presente documento di progetto si riportano in allegato i seguenti documenti allegati:

* Riepilogo tabellare dei navigation tree TO BE, dei content types e dell’albero delle categorie

**File allegato:** CSIRT-Puglia - Info architettura.xlsx

**Proposta di wireframe per la home page:** CSIRT-Puglia - Wireframe Home.png